

BAGGAGE CLAIM QUESTIONNAIRE

To be filled in duplicate by claimant only and returned to Oman Air within five days should the baggage have not been found

الطيران العماني
OMAN AIR

أسئلة مطالبة الأمتعة

تملأ من نسختين بواسطة مقدم المطالبة وتعاد إلى مكتب الطيران العماني في خلال خمسة أيام في حالة عدم العثور على الأمتعة

Claimant's Name أسم مقدم المطالبه

File Reference Number رقم الملف

Permanent Address العنوان الدائم

Telephone رقم جواز السفر Passport Number رقم الهاتف

Subject Claim موضوع المطالبه

بهذا اطلب بمبلغ وقدره ريالاً عمانياً (أو مايعادلها) لفقدان أو تلف الامتعه أو الممتلكات الشخصية أثناء النقل .

Claim is hereby made in the amount of R.O. (or equivalent) for loss or damage of baggage and or personal effects while being transported.

by بواسطة

On Flight Number من To الى

And carried under baggage tag no(s) والذي تم نقله بموجب بطاقات الامتعه رقم

And on Passenger ticket number(s) وبموجب تذكره السفر رقم

Covering Transportation From الى To للنقل من

(point of origin)

نقطة بداية الرحلة

(final destination)

نقطة نهاية الرحلة

Property Description**وصف الامتعه**

Was lost or damaged baggage checked?

تم تسليم المتاع الضائع أو المتلف للناقل

unchecked?

لم يسلم للناقل

If checked please advise :

إذا تم تسليم الامتعه نرجو تدوين الآتي :

عدد القطع المستلمة
Total number of Pieces checked

الوزن الكلي للقطع المستلمة
Kgs كجم
Total weight of Checked baggage

وزن القطع المفقودة بالتقريب
Kgs كجم
Estimated weight of missing pieces

هل دفعت اجرة عفش زائد
Were you charged for excess baggage
YES نعم NO لا

Did any other carrier participate in handling your baggage? List those carriers on your itinerary

هل شاركت أي شركة طيران أخرى بنقل أمتعتك ؟
اذكر أسماء الشركات حسب ترتيب جدول رحلتك .

From	من	To	الى	Carrier	شركة الطيران	Flight No.	رقم الرحلة	Date	التاريخ

Where did you last see your property complete and in good condition?

أين كانت آخر مرة شاهدت فيها أمتعتك كاملة وبحاله جيده؟

Place المكان

Date التاريخ

Where did you first notice loss or damage to your property? Place المكان

أين كانت أول مره لاحظت ضياع أمتعتك أو تلفها؟

Date التاريخ

Who did you first report loss or damage to ?

لمن بلغت لأول مره عن ضياع أمتعتك أو تعرضها للتلف؟

Carrier شركة الطيران Place المكان Date التاريخ

